

Le lundi 23 mars 2020

Faire face à la COVID-19 ensemble : Mise à jour de Vague & Vogue

À notre précieuse clientèle,

La situation entourant la COVID-19 au Canada évolue rapidement, et la santé et la sécurité de nos clients, de nos associés et de nos communautés demeurent notre priorité absolue. Nous sommes résolu à vous servir de la meilleure façon possible durant cette période.

À l'heure actuelle, nos **salles d'exposition Vague & Vogue sont ouvertes et nous appliquons de nouveaux protocoles**. Afin de respecter la distanciation sociale, seuls les associés des salles d'exposition auront accès à nos installations, et ce, dans tout le pays. Bien que les clients ne puissent pas entrer dans nos établissements, vous pourrez toujours utiliser nos solutions de remplacement pratiques pour passer des commandes, et des options de cueillette et de livraison sont offertes. Les rendez-vous avec nos conseillers seront offerts virtuellement, sur demande.

Nous avons mis en place les mesures suivantes pour protéger la sécurité de nos associés et de nos clients :

Consultations virtuelles

- Vous pouvez réserver vos consultations virtuelles par téléphone ou par courriel.
- Les consultations et la présentation des offres de produits peuvent être effectuées au moyen de plusieurs applications de conversation vidéo. Veuillez communiquer avec votre salle d'exposition locale pour discuter des options.

Ramassez votre commande

- Veuillez téléphoner avant de vous rendre sur place. Ne tentez pas d'entrer dans la salle d'exposition.
- Les instructions pour le ramassage et les coordonnées seront affichées sur la porte.
- Restez dans votre véhicule pendant que nos associés mettent vos articles dans le coffre.
- Nous avons suspendu nos exigences en matière de signature du client lors de la cueillette.

Paiements

Nous n'accepterons aucune forme de paiement en espèces pour le moment. Veuillez communiquer directement avec votre salle d'exposition pour discuter des options de paiement offertes.

Comme toujours, vous pouvez trouver de l'inspiration pour votre cuisine ou votre salle de bain sur [Facebook](#) et sur notre [site web](#).

Nous surveillons la situation de près et prenons des décisions fondées sur les derniers renseignements et directives établis par le [gouvernement du Canada](#) et l'[Organisation mondiale de la santé \(OMS\)](#). Nous vous remercions de votre soutien alors que nous traversons cette période sans précédent.

Si vous avez des questions, écrivez-nous à customer.feedback@wolseleyinc.ca.

Cordialement,

L'équipe Vague & Vogue