

VAGUE & VOGUE

À notre précieuse clientèle,

Avec la COVID-19, les familles au Canada et dans le monde entier passent plus de temps à la maison. Comme beaucoup d'autres entreprises, les salles d'exposition Vague & Vogue ont dû procéder à quelques changements pour continuer à répondre en toute sécurité aux besoins de nos clients en matière de décoration intérieure, notamment en proposant des consultations virtuelles et des options de cueillette et de livraison sans contact. La bonne nouvelle, c'est qu'il y a un changement positif dans l'air. Depuis le 11 mai, tous les établissements Vague & Vogue sont ouverts sur rendez-vous uniquement.

Nous vous accueillons à nouveau en toute sécurité pour les consultations

Comme toujours, la santé et la sécurité de nos clients, de nos associés et de nos communautés sont notre priorité absolue. Nous respectons scrupuleusement toutes les recommandations en matière de santé du gouvernement du Canada et de l'Organisation mondiale de la santé, et nous avons mis en place de nouvelles mesures pour assurer la sécurité de nos clients et de nos associés.

Pour maintenir une distance physique sécuritaire, nous limiterons le nombre de clients à l'intérieur de la salle d'exposition. Nous vous recommandons vivement de réserver une consultation à l'avance, car les rendez-vous réservés ont priorité sur les visites impromptues. Comme nous disposons de créneaux horaires limités par jour, nous ne pouvons pas garantir l'accès aux salles d'exposition aux clients sans rendez-vous.

Vous pouvez prendre rendez-vous en ligne [ici](#) ou en communiquant avec la salle d'exposition par téléphone ou par courriel.

Ce que nous faisons pour vous protéger :

La distanciation physique et les pratiques d'hygiène sont au cœur de nos normes de santé et de sécurité. Nous mettons à votre disposition du désinfectant pour les mains un peu partout dans les salles d'exposition, nous imposons une distance physique d'au moins 2 mètres à tous les clients et associés, et nous limitons le nombre de clients à l'intérieur de la salle d'exposition. Parmi les autres mesures, citons :

- Nous nettoyons et désinfectons quotidiennement et fréquemment les surfaces couramment touchées.
- Tous les clients et associés sont tenus de porter un masque à tout moment dans nos salles d'exposition.
- Nous fournirons des masques à tous les clients qui n'apportent pas le leur.
- Du désinfectant pour les mains sera à la disposition des clients. Veuillez vous désinfecter les mains à l'entrée et à la sortie de la salle d'exposition.
- Un associé de la salle d'exposition accueillera tous les clients à l'entrée pour passer en revue nos nouveaux protocoles et procéder à une vérification verbale.
- Veuillez vous abstenir de toucher ou de manipuler les présentoirs; nos associés se feront un plaisir de vous faire une démonstration de nos produits.
- Nous vous demandons de bien vouloir respecter toute la signalisation et tous les protocoles de distanciation sociale.
- Pour les salles d'exposition qui partagent des installations avec les succursales Wolseley, veuillez respecter les barrières qui séparent le comptoir de la succursale et la salle d'exposition, et n'utiliser que l'entrée principale de la salle d'exposition.
- Nous encourageons le paiement sans contact par carte de crédit ou de débit, mais des mesures de désinfection seront mises en place pour nos stations de paiement.

VAGUE & VOGUE

Pour votre rendez-vous :

- Les consultations sont limitées à un maximum de deux adultes par groupe.
- Les consultations sont limitées à une heure.
- Nous recommandons de ne pas amener d'enfants dans nos salles d'exposition pour des raisons de santé et de sécurité.

Pour recevoir votre commande :

- Les services de cueillette en bordure de trottoir et de livraison sont encore offerts pour toutes les commandes. Pour la cueillette, veuillez appeler à la salle d'exposition pour informer le personnel que vous êtes arrivé.

Si vous répondez OUI à l'une des questions suivantes, veuillez vous abstenir de visiter notre salle d'exposition et réservez plutôt une consultation virtuelle.

- Présentez-vous l'un des symptômes suivants :
 - Fièvre
 - Toux
 - Nez qui coule
 - Mal de gorge
- Avez-vous voyagé en dehors de la province au cours des 14 derniers jours?
- Avez-vous été en contact avec une personne dont le test de dépistage de la COVID-19 s'est avéré positif ou qui présente l'un des symptômes ci-dessus dans les 14 derniers jours?
- Est-ce que vous ou un membre de votre famille avez reçu un diagnostic de COVID-19?

Merci de votre soutien.

L'équipe Vague & Vogue